

Privacyverklaring De Kiel Coaching

Jouw privacy is voor ons van groot belang. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met de informatie die we via onze coachpraktijk De Kiel Coaching verzamelen.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke
De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Hidde Kielen
Eigenaar van De Kiel Coaching
Gordelweg 52D
3037 AE Rotterdam
KvK 70794820

Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen enkel de informatie die nodig is voor het uitvoeren van onze coaching diensten. Dit kan informatie zijn zoals je naam, contactgegevens en persoonlijke achtergrond die relevant is voor de coaching. Het kan gaan om persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt via correspondentie of telefonische gesprekken, bij het invullen van een contactformulier, bij het aangaan van een overeenkomst met ons, maar ook wanneer je gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over jouw interesses en voorkeuren.

De Kiel Coaching verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- NAW-Gegevens;
- Contactgegevens zoals e-mailadressen en telefoonnummers;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Werkervaring;
- Competenties en interessegebieden;
- Gespreksverslagen;
- Inhoud van communicatie;

Rechtsgronden van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

1. Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met jou
2. Wettelijke verplichting
3. Gerechtvaardigde (marketing-)belangen van Kracht life coach
4. Toestemming van de gebruiker

Gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, reclame, fraudepreventie, onderzoek en analyse naar eigen diensten, juridische zaken. In het geval van gerechtvaardigd belang maken we een afweging of dit belang groter is dan jouw privacybelang. Indien je bezwaar wilt maken op de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, dan kun je een mail sturen naar: hidde@dekielcoaching.nl

Hoe en waarom gebruiken we jouw gegevens?

De verzamelde gegevens worden alleen gebruikt voor het opstellen van een ontwikkelplan en het verbeteren van onze coachingsessies en worden niet gedeeld met derden zonder jouw toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Doeleinde voor verwerking persoonsgegevens:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening, indien van toepassing;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Rechtsgronden waarop de verwerking is gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Beveiliging van je gegevens

We nemen de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig zijn bij ons opgeslagen. We hanteren strikte beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang of openbaarmaking te voorkomen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

De Kiel Coaching gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

- Wix Analytics Functie
- Google Search Console Insights

De Kiel Coaching werkt met statistiekentools en gebruikt analytische cookies zodat we kunnen meten waar onze bezoekers vandaan komen, hoeveel mensen bepaalde blogs lezen etc. Deze informatie is voor ons van groot belang. Op basis van deze gegevens kunnen we de website optimaliseren en gebruiksvriendelijker maken.

Toegang tot je gegevens

Je hebt het recht om te vragen welke gegevens we over jou bewaren, en om eventuele onjuistheden te corrigeren. Neem contact met ons op als je hierover vragen hebt.

Contact

Als je vragen hebt over onze privacyverklaring of hoe wij omgaan met jouw gegevens, neem dan gerust contact met ons op.

De Kiel Coaching
Gordelweg 52D
3037 AE Rotterdam
t.a.v. Hidde Kielen
Of per email: hidde@dekielcoaching.nl

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangescherpt. Kijk voor de meeste actuele versie op onze website. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16-04-2024.